

**Eskoon sosiaaliasiamiehen raportti jäsenkunnille vuodelta 2020****Kh 15.02.2021 § 27**

valmistelija: hallintojohtaja Päivi Huhtala

Eskoon sosiaalipalvelujen kuntayhtymä on lähettänyt jäsenkunnille sosiaaliasiamiehen raportin vuodelta 2020. Raportti on tehty ajalta 19.5.2020 - 31.12.2020. Raportti on tehty osasta vuotta, koska kevään tietoja ei ollut käytettävissä.

Sosiaaliasiamies palvelee 17 kunnan asukkaita Etelä-Pohjanmaalla. Toiminta-alueen väestöpohja on noin 193 207 asukasta.

Sosiaaliasiamiestoiminta perustuu lakiin sosiaalihuollon asiakkaan asemasta ja oikeuksista. Eskoon sosiaalipalvelujen kuntayhtymä on tuottanut sosiaaliasiamiespalveluita sopimuskunnille vuodesta 2008 alkaen. Eskoon sosiaalipalvelujen kuntayhtymän hallituksen päätöksen pohjalta 8.5.2020 irtisanottiin kuntakohtaiset sopimukset sosiaaliasiamiehen palvelun tuottamisesta. Irtisanomisaika on 6 kk. Eskoon sosiaalipalvelujen kuntayhtymä on luopunut kuntien lakisääteisen tehtävän hoidosta 31.12.2020.

Ajalla 19.5. - 31.12.2020 sosiaaliasiamieheen otti yhteyttä asiakas itse tai hänen edustajansa. Edustaja on useimmiten ollut lähiomainen. Yhteydenottajista (144) on ollut asiakkaita 106, heidän edustajiaan 34 ja henkilöstöä 4. Tyytymättömyyden ilmaisuja oli 62 % ja tiedustelua 38 %. Asiakokonaisuuksia oli yhteensä 176 kappaletta. Raportissa todetaan, että yhteydenottojen jakautuminen jäsenkunnittain on verrannollinen väkilukuun.

Lappajärven kunnasta oli yksi yhteydenotto.

Etelä-Pohjanmaan sosiaaliasiamiehen osaraportti ajalta 19.5. - 31.12.2020 on jaettu esityslistan liitteenä.

**Kj**

Kunnanhallitus merkitsee tiedoksi sosiaaliasiamiehen osaraportin ajalta 19.5. - 31.12.2020.

**Päätös**

Kunnanhallitus merkitsi omalta osaltaan raportin tiedoksi ja päätti antaa sen tiedoksi myös kunnanvaltuustolle.

Lisätietoja tästä päätöksestä antaa kunnanjohtaja Sami Alasara. (06) 2412 5611 tai 044 3699 611.